

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
Istituto Superiore
"Giovanni Falcone"
via Matteotti, 4 – 21013 Gallarate (VA)

☎ 0331-774605 ☎ 0331-245498
☎ 0331- 770379

cf 82009260124
www.isfalconegallarate.edu.it

✉ : falcone@isfalconegallarate.it
✉ : vais023006@istruzione.it
✉ : vais023006@pec.istruzione.it

Circ. N° 320 del 28 01 2020

Alunni cl IV e V APA

Oggetto: calendario alternanza corso Meeting e Congressi

Con la presente si comunica il calendario del corso di Meeting e Congressi per le classi IV e V APA che si svolgerà in **Aula B0.1**

<u>Classe Quinta APA</u>	durata singoli incontri	2 ore		
		inizio	fine	
04/02/2020	martedì	15:00	17:00	Il mercato congressuale e La figura del Responsabile Congressuale
11/02/2020	martedì	15:00	17:00	Gestione dei flussi informativi e Tenuta conforme camere e servizi
18/02/2020	martedì	15:00	17:00	Pianificazione attività di ricevimento e servizi aggregati
25/02/2020	martedì	15:00	17:00	Gestione clientela congressuale, gestione reclami customer satisfact.

Le restanti 32 ore saranno svolte presso NOVOTEL di Cardano al Campo

il calendario delle attività sarà comunicato alla classe in base agli eventi
calendarizzati presso la struttura alberghiera

<u>Classe Quarta APA</u>	durata singoli incontri	2 ore		
		inizio	fine	
05/02/2020	mercoledì	15:00	17:00	Il mercato congressuale e La figura del Responsabile Congressuale
12/02/2020	mercoledì	15:00	17:00	L'offerta dei servizi
19/02/2020	mercoledì	15:00	17:00	Lo spazio congressuale in hotel
04/03/2020	mercoledì	15:00	17:00	Tecniche di commercializzazione dei servizi congressuali
11/03/2020	mercoledì	15:00	17:00	Collaborazione fra organizzatore, albergo e congressista
18/03/2020	mercoledì	15:00	17:00	Il contratto e la sua gestione
25/03/2020	mercoledì	15:00	17:00	Lo svolgimento dell'evento

Le restanti 26 ore saranno svolte presso NOVOTEL di Cardano al Campo

il calendario delle attività sarà comunicato alla classe in base agli eventi
calendarizzati presso la struttura alberghiera

Distinti saluti.

Il responsabile dell'indirizzo
Silvano Gomaraschi

Il Dirigente scolastico
Ing. Vito Ilacqua
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D. Lgs n. 39/1993)

4 5 0 0 0

Rev 8 06/09/2017